ระดับผลการประเมินความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**			
	ดีมาก (๔)	**ดี (๓)**	**พอใช้ (๒)**	**ปรับปรุง (๑)**
1. ความสุภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-
2. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**			
	ดีมาก (๔)	**ดี (๓)**	**พอใช้ (๒)**	**ปรับปรุง (๑)**
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๓.๓๔	๒๖.๖๖	-	-
2. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	-	-
3. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน	๕๖.๖๗	๔๓.๓๓	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**ระดับความพึงพอใจ**			
	ดีมาก (๔)	**ดี (๓)**	**พอใช้ (๒)**	**ปรับปรุง (๑)**
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ , น้ำดื่ม , ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ	๙๓.๓๔	๖.๖๖	-	-
2. เครื่องมือ อุปกรณ์และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕๖.๖๗	๔๓.๓๓	-	-
3. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-

สรุป ผลระดับความพึงพอใจที่ได้รับ ร้อยละ ๗๓.๓๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิรารัตน์ บุญทองสังข์)
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน ปลัด อบต. เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัลยวรรธน์ อาญาสิทธิ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมตะลุมพุก

เรียน นายก อบต. เพื่อโปรดทราบ

(นายโสภณ ส่งเสริมสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมตะลุมพุก

ทราบ

(นายประยุทธ์ ฐานะวัฒนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมตะลุมพุก